

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1. De aanbieder, De Watercirkel Mind & Body Coaching, wordt aangeduid als De Watercirkel. De wederpartij (klant, leerling of Cursist) wordt aangeduid als Cursist.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, cursussen en koopwaar van De Watercirkel Mind & Body Coaching en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3. Bij strijd tussen de inhoud van de tussen Cursist en De Watercirkel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

### **Artikel 2: Aanbiedingen**

- 2.1. Alle aanbiedingen van De Watercirkel zijn vrijblijvend.
- 2.2. Als Cursist aan De Watercirkel gegevens verstrekt, mag De Watercirkel uitgaan van de juistheid hiervan en zal de cursusuitvoering hierop baseren. Verstrekte gegevens worden zonder toestemming van cursist niet voor externe doeleinden gebruikt.
- 2.3. De prijzen voor individuele begeleiding en cursussen zijn vast en niet onderhandelbaar. De prijzen zijn inclusief omzetbelasting.

### **Artikel 3: Adviezen, aansprakelijkheid en rechten**

- 3.1. Cursist kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die De Watercirkel verstrekt.
- 3.2. Cursist vrijwaart De Watercirkel voor elke aanspraak met betrekking tot het gebruik van de ruimten alwaar cursussen worden gevolgd en overige activiteiten plaatsvinden. Alsmede het gebouw, parkeerterrein en eigenaar dezer waar de cursusruimte is gevestigd.
- 3.3. Cursist vrijwaart De Watercirkel voor elke aanspraak over het zoek- of defect raken van eigendommen van Cursist.
- 3.4. Cursist vrijwaart De Watercirkel voor elke aanspraak betreffende het tijdens cursus of aanwezigheid in het cursusgebouw oplopen van blessures, lichamelijk letsel, blijvende invaliditeit of het overlijden van Cursist.

### **Artikel 4: Prijzen, prijswijziging en betalingen.**

- 4.1 Actuele prijzen voor cursussen en handelswaar staan vermeld op de website van De Watercirkel. Op brochures en overige publicaties kunnen afwijkende prijzen vermeld staan, hieraan kunnen geen rechten door Cursist worden ontleent.
- 4.2 Prijswijzigingen kunnen per kalendermaand worden doorgevoerd. Een stijging van kostprijsbepalende factoren is voldoende rede voor een prijswijziging.
- 4.3 Prijzen voor arrangementen, workshops en evenementen zijn vast voor de duur van de cursus.
- 4.4 Indien door Cursist een persoonlijk consult gewenst is op een feestdag of zondag, wordt er een toeslag van 100% gerekend op het standaard uurtarief.
- 4.5 De cursus vindt alleen doorgang wanneer er minimaal 6 deelnemers zijn. Uiterlijk 2 weken voor aanvang wordt doorgegeven of er voldoende inschrijvingen zijn voor de door Cursist gekozen datum.
- 4.6 Bij inschrijving kan Cursist tot 2 weken voor aanvang van de cursus kosteloos annuleren of wijzigen. Daarna is De Watercirkel genoodzaakt de door Cursist verschuldigde cursusgelden in rekening te brengen.
- 4.4 Cursusbetalingen, per bank/ giro, dienen altijd 10 dagen voor aanvang van de cursus plaats te vinden.
- 4.5 Persoonlijk consultbetalingen, à contant, dienen altijd direct na persoonlijk consult plaats te vinden.

- 4.6 Indien Cursist niet aan betalingsvoorwaarden voldoet kan De Watercirkel de cursusdeelname van Cursist beëindigen. De door Cursist verschuldigde cursusgelden inclusief opzegtermijn worden dan door derden geïnd, inclusief bijkomende incassokosten.

**Artikel 5: Vakantie, feestdagen, ziekte en calamiteiten.**

- 5.1 Bij ziekte of verhindering van Cursist dient een persoonlijk consult minstens 24 uur van tevoren worden afgezegd.
- 5.2 Bij niet tijdig afzeggen door Cursist wordt de afgesproken consult tijd volledig in rekening gebracht.
- 5.3 Bij ziekte van De Watercirkel of calamiteiten, waardoor De Watercirkel geen cursus kan geven of gedupeerd is, kan Cursist geen aanspraak maken op vervangende cursus of cursusgeld creditering.
- 5.4 De Watercirkel zal al het mogelijke in het werk stellen om bij onder 5.3 vermelde items vervangende docenten op hetzelfde of een hoger niveau de Cursus te laten verzorgen.

**Artikel 6: Beëindiging cursus**

- 6.1 Als Cursist de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van De Watercirkel en De Watercirkel hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd.
- 6.2 De Watercirkel heeft bij ontbinding van een overeenkomst het recht om geen cursusgeld te crediteren.
- 6.3 Opzeggingen kunnen uitsluitend schriftelijk, per post of per email.
- 6.4 Bij een langdurige ziekte kan in overleg een betalingsregeling getroffen worden.

**Artikel 7: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 7.1. Het Nederlands recht is van toepassing.
- 7.2. Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van De Watercirkel neemt kennis van geschillen.